



ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt in december 2023

1. GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen The Campus NV en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten. Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de koper. De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot of ieder ander familielid van de koper vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover ons.

2. OFFERTES EN BESTELLINGEN

Al onze offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Al onze offertes blijven gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht. Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt The Campus NV slechts na schriftelijke bevestiging ervan. Kosten, verpakkingen en belastingen met betrekking tot bestelde goederen zijn niet inbegrepen in onze prijzen. De vervoerskosten zijn ten laste van de klant.

3. VERBINTENISSEN

Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden hebben geen recht om de vennootschap op welke wijze ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een afgevaardigd bestuurder of een persoon van The Campus NV die daartoe gemachtigd is. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren, waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

4. INSCHRIJVINGEN

Inschrijvingen voor trainingen of workshops kunnen alleen schriftelijk (met brief, e-mail of via de website van The Campus NV) geschieden. Als datum van aanmelding geldt de datum van ontvangst van de aanmelding. Telefonische inschrijvingen dienen alsnog schriftelijk te worden bevestigd en dit binnen de 3 werkdagen. Inschrijvingen dienen te worden verstuurd naar:

The Campus NV

Veldkant 33A – 2550 Kontich

Tel.: +32 472 58 74 86

E-mail : hello@thecampus.be

Een inschrijving is slechts definitief na bevestiging door The Campus NV.

Wanneer men zich inschrijft voor een training, gaat men automatisch akkoord met met de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens in het kader van de training waarvoor men zich ingeschreven heeft.

5. DATA EN UREN

De cursussen welke worden gegeven en de data waarop deze plaatsvinden staan vermeld op de website. The Campus NV behoudt zich het recht voor om deze planning ten allen tijde aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Trainingen worden gegeven op werkdagen, van 9u. tot 17u., met een middagpauze van ongeveer 1 uur.

6. TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING

De tarieven staan vermeld op de website. Lunch, koffie en thee zijn in de cursustarieven inbegrepen. Deze tarieven zijn exclusief BTW. De vennootschap behoudt zich het recht haar cursustarieven aan te passen, tenzij het cursustarief reeds schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn door bijschrijving van het op de factuur vermelde bedrag op de bankrekening van de vennootschap onder vermelding van het factuurnummer. In geval van vooruitfacturatie behoudt de vennootschap zich het recht voor toegang tot de cursus te weigeren zo de factuur op datum van aanvang van de cursus niet is betaald.

7. ANNULERING, VERSCHUIVING OF VERVANGING, DOOR DE KLANT GEÏNITIEERD

7.1 Open kalender training of workshop

- Vanaf overeenkomst tot 14 kalenderdagen voor de startdatum: kosteloos annuleren mits administratieve vergoeding van 25 euro en eventueel gemaakte kosten door The Campus NV
- 14 tot 7 kalenderdagen op voorhand: 50%
- Vanaf 7 kalenderdagen op voorhand: 100%
- Een wijziging die binnen 14 kalenderdagen voor aanvang wordt aangevraagd, wordt beschouwd als een annulatie
- Een verschuiving van training kan tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de training wordt aanvaard mits administratieve vergoeding van 25 euro en eventueel gemaakte kosten door The Campus NV. Een verschoven training kan niet opnieuw worden verschoven en wordt beschouwd als een annulatie
- Zonder voorafgaande schriftelijke annulatie is de volledige prijs van de training verschuldigd
- Annulaties en/of wijzigingen kunnen worden doorgevoerd via hello@thecampus.be. De datum van ontvangst geldt als verbrekingsdatum.
- De annulatie is pas definitief wanneer je een bevestiging van The Campus NV hebt ontvangen
- The Campus NV accepteert per cursist slechts eenmaal één vervanger die de training volledig zal voortzetten

7.2 Training of workshop op aanvraag

- De training vindt plaats op de overeengekomen data, locatie en tijdstippen tussen de klant en The Campus NV
- Vanaf overeenkomst tot 30 kalenderdagen voor de startdatum: kosteloos annuleren mits administratieve vergoeding van 75 euro en eventueel gemaakte kosten door The Campus NV
- 30 tot 14 kalenderdagen op voorhand: 50% van het bedrag voorzien in de offerte
- Vanaf 14 tot 7 kalenderdagen op voorhand: 75% van het bedrag voorzien in de offerte
- Vanaf 7 kalenderdagen op voorhand: 100% van het bedrag voorzien in de offerte
- Een wijziging die binnen 14 kalenderdagen voor aanvang wordt aangevraagd, wordt beschouwd als een annulatie
- Een verschuiving of aanpassing tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de training wordt aanvaard mits deze gebeurt in samenspraak met The Campus NV en een administratieve vergoeding van 75 euro en eventueel gemaakte kosten door The Campus NV. Een verschoven training kan niet opnieuw worden verschoven en wordt beschouwd als een annulatie
- Zonder voorafgaande schriftelijke annulatie is de volledige prijs van de training verschuldigd
- Annulaties en/of wijzigingen kunnen worden doorgevoerd via hello@thecampus.be. De datum van ontvangst geldt als verbrekingsdatum.
- De annulatie is pas definitief wanneer je een bevestiging van The Campus NV hebt ontvangen
- The Campus NV accepteert per cursist slechts eenmaal één vervanger die de training volledig zal voortzetten

7.2 QA live online training

We werken samen met QA voor een aantal live online trainingen. De kosten die gepaard gaan met annulatie of wijziging verschillen voor deze trainingen verschillen van die van The Camps NV.

- Wanneer de klant wenst te annuleren tussen 15 en 11 werkdagen voor de start van de training, bedraagt de annulatiekost 50%
- Wanneer de klant wenst te annuleren tussen 10 en 6 werkdagen voor de start van de training, bedraagt de annulatiekost 75%
- Wanneer de klant minder dan 6 werkdagen voor de start van de training wenst te annuleren, bedraagt de annulatiekost 100%

- Als de klant de training wenst te verschuiven tussen 15 en 11 werkdagen voor de start van de training, wordt daarvoor een vergoeding van 25% aangerekend
- Als de klant de training wenst te verschuiven tussen 10 en 6 werkdagen voor de start van de training, wordt daarvoor een vergoeding van 50% aangerekend
- Wanneer de klant minder dan 6 werkdagen voor de start van de training wenst te verschuiven, bedraagt de vergoeding 100%

8. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRAININGEN IN SAMENWERKING MET PARTNERS

The Campus werkt samen met enkele partners om haar studenten een betere leerervaring te kunnen bieden.

8.1 AWS (Amazon Web Services)

The Campus is een officiële AWS training partner.

Wanneer men zich inschrijft voor een officiële AWS training, neemt men deel aan een klassikale of live online training onder begeleiding van een trainer, een digitale training, labs of een andere trainingssessie (“AWS Training Services”) die worden afgeleverd door een derde die een AWS authorized training partner is (namelijk The Campus).

U erkent dat The Campus informatie over uw deelname bekend zal maken aan AWS. Deze informatie omvat de registratie van uw aanwezigheid, de resultaten van elke test of quiz, de antwoorden die u geeft op de evaluatieformulieren, en persoonlijke informatie zoals uw naam en e-mailadres die gebruikt worden om u te registreren voor de training (samen de “Training Data”). AWS zal uw persoonlijke Training Data verwerken in overeenstemming met de AWS Privacy Notice, die u kan raadplegen op <https://aws.amazon.com/privacy>.

The Campus zal de Training Data bekend maken aan AWS in het kader van legitieme zakelijke doeleinden, namelijk om:

- (a) te bevestigen dat de The Campus de training heeft afgeleverd in overeenstemming met de voorwaarden die werden overeengekomen tussen AWS en The Campus;
- (b) te bevestigen dat u succesvol hebt deelgenomen aan de AWS Training Services, om te bepalen of The Campus recht heeft op financiering van AWS voor de geleverde AWS Training Services;

- (c) extra trainingen te kunnen identificeren die voor u of voor The Campus interessant kunnen zijn.

8.2 VMware Tanzu

The Campus is een officiële VMware Tanzu training partner.

Wanneer men zich inschrijft voor een officiële VMware Tanzu training, neem je deel aan een klassikale training onder begeleiding van een trainer, een digitale training of een andere trainingssessie die wordt afgeleverd door een derde, in dit geval The Campus.

U erkent dat The Campus informatie over uw deelname aan de training zal bekendmaken aan VMware Tanzu. Deze informatie omvat de registratie van uw aanwezigheid, de antwoorden die u geeft op de evaluatieformulieren en persoonlijke informatie zoals uw naam en e-mailadres die gebruikt werden om u te registreren voor de training. VMware Tanzu zal uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met VMware's Privacy Notice, die u kan raadplegen op <https://www.vmware.com/help/privacy.html>.

8.3 NCOI

The Campus organiseert enkele van haar opleidingen in samenwerking met NCOI. Wanneer men zich inschrijft voor een training die wordt georganiseerd in samenwerking met NCOI, neemt men deel aan een klassikale training onder begeleiding van een trainer, een digitale training of een andere trainingssessie die wordt afgeleverd door NCOI.

U erkent dat The Campus informatie over uw registratie voor de opleiding zal bekendmaken aan NCOI. Deze informatie omvat persoonlijke gegevens zoals uw naam, e-mailadres en facturatiegegevens die gebruikt werden om u te registreren voor de training. NCOI zal uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met hun privacy statement, die u kan raadplegen op <https://www.ncoi.be/nl/privacy-statement-policy-nl.html>.

8.4 DataCamp

The Campus is een reseller van het e-learning platform DataCamp. Wanneer u via The Campus één of meerdere seats of een licentie van DataCamp aankoopt, krijgen u en/of uw medewerkers toegang tot het e-learning platform van DataCamp.

U erkent dat The Campus enkele persoonsgegevens zal bekendmaken aan DataCamp om uw aanvraag voor het aankopen van één of meerdere seats of een licentie succesvol te registreren. Het gaat dan concreet om uw volledige naam, uw professioneel e-mailadres, uw telefoonnummer, de naam van het bedrijf waarvoor u werkt, en het adres van de maatschappelijke zetel van het bedrijf waarvoor u werkt. The Campus is géén verwerker van

deze persoonsgegevens en heeft alleen inzicht in deze data wanneer u The Campus als admin aanstelt.

DataCamp kan additionele persoonlijke data verzamelen van u of uw gebruikers voor het aanbieden en verbeteren van diensten en producten, welke zullen vallen onder de Data Processing Agreement tussen u en DataCamp. Door gebruik te maken van het e-learning platform, gaat u automatisch akkoord met de [gebruiksvoorwaarden van DataCamp](#), welke de Data Processing Agreement bevat. The Campus is geen verwerker van deze persoonlijke data.

DataCamp is een abonnementservice. DataCamp-abonnementen worden stilzwijgend verlengd, tenzij u het abonnement opzegt. Een abonnement kan opgezegd worden ten minste 30 dagen voor het verstrijken van de abonnementstermijn. Opzeggen kan door The Campus op de hoogte te stellen.

9. VERHINDERING

De vennootschap zal al het redelijke in het werk stellen om de cursussen doorgang te doen laten vinden. De vennootschap zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien een cursus geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden om redenen van overmacht. Als redenen van overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door de vennootschap niet kan worden geleverd en in ieder geval ook het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, overheidsmaatregelen, onvervangbaarheid bij ziekte van personeel, bedrijfs- of andersoortige stoornissen, inbeslagname, brand, defecten aan het cursusmateriaal, en voorts iedere andere omstandigheid die de vennootschap redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, dan wel waarop geen invloed kon worden uitgeoefend. Indien de vennootschap ten gevolge van overmacht niet of slechts gedeeltelijk een geboden cursus gestand kan doen, is zij gerechtigd de cursus te verschuiven alsook om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en in dat geval aan de opdrachtgever een evenredig deel van de totale cursusprijs te restitueren, in welk geval de vennootschap van al haar verplichtingen zal zijn gekweten. Voorgaande opsomming is niet beperkend. The Campus NV is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Ofschoon de vennootschap zich zal inspannen haar cursussen naar beste inzicht en vermogen te (doen) geven, is de vennootschap – behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Vennootschap of haar leidinggevend personeel – niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever of diens personeel geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht

voortvloeien uit of anderszins verband mocht houden met het gebruik van het cursusmateriaal, de inhoud van de cursus, de toepassing of het resultaat daarvan. De opdrachtgever verplicht zich de vennootschap voor mogelijke aanspraken van derden terzake van zulke schade te vrijwaren. Iedere eventuele aansprakelijkheid van de vennootschap voor schade is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door opdrachtgever voor de betreffende cursus(sen) voldane factuurbedrag.

11. KLACHTEN

Iedere klacht met betrekking tot geleverde diensten of eren dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven of e-mail binnen de acht dagen na uitvoering van de dienst of levering van het goed. Na verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven of e-mail binnen de 10 dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

12. BETALINGSVOORWAARDEN

Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de koper gestort, komt in mindering op de bestelprijs. Al onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijk zetel, contant, netto en zonder korting tenzij anders vermeld op de factuur. Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde diensten in. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2.08.2002, BS 7.08.2002), vermeerderd met 3 %. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Bovendien behoudt The Campus NV zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

13. SOLIDARITEIT

Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden.

14. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van huidig artikel een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken. Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt The Campus NV zich het recht voor dit contract ten allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

15. EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Antwerpen. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Ieder geschil tussen de klant en The Campus NV wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch Recht.